

NORMAS DEL HOTEL / HOTEL RULES

 *Los Alcázares – Región de Murcia*

 *Ley 12/2013 de Turismo de la Región de Murcia / Law 12/2013 on Tourism of the Region of Murcia*

HORARIOS / SCHEDULES

✓ **Check-in:** de 15:00 a 23:30 h / from 15:00 to 23:30

✓ **Check-out:** antes de las 12:00 h / before 12:00 PM

⚠ **Si no se respeta el horario de check-out, el hotel podrá cobrar un suplemento de 40 €.**

⚠ **If check-out time is not respected, the hotel may charge a €40 late check-out fee.**

PROHIBIDO FUMAR / NO SMOKING

Está totalmente prohibido fumar **cualquier tipo de tabaco, cigarrillos electrónicos, vapors o consumir cualquier droga** en las habitaciones, pasillos, ascensores y zonas comunes cerradas.

● **En caso de detectarse, el huésped será expulsado inmediatamente y se informará a las autoridades competentes.**

 Además, se aplicará una penalización de 200 € por limpieza y desinfección.

Smoking any kind of tobacco, electronic cigarettes, vapes, or the use of any drugs is strictly forbidden in rooms, hallways, elevators, and enclosed common areas.

● **If detected, the guest will be immediately expelled and the appropriate authorities will be notified.**

 A €200 penalty will be charged for cleaning and sanitization.

Zonas de fumadores disponibles en exteriores / Outdoor designated smoking areas available.

DEPÓSITO OBLIGATORIO / MANDATORY DEPOSIT

Al hacer el check-in se cargará un depósito de 100 €, reembolsable al final de la estancia si no hay daños ni infracciones.

A €100 deposit will be charged at check-in and refunded at check-out if no damage or rule violations are found.

NO SE ADMITEN MASCOTAS / NO PETS ALLOWED

Solo se permiten perros de asistencia acreditados.

Only certified assistance dogs are allowed.

NO COMIDA NI BEBIDA EXTERNA / NO OUTSIDE FOOD OR DRINK

No se permite el consumo de comida ni bebida externa en zonas comunes.
Outside food or drinks are not allowed in shared hotel areas.

HORARIO DE SILENCIO / QUIET HOURS

 De 22:00 a 08:00 h / From 10:00 PM to 8:00 AM

Evite ruidos, música o molestias.

Please avoid noise, music, or disturbances.

FIESTAS NO AUTORIZADAS / UNAUTHORIZED PARTIES

No se permiten fiestas ni reuniones en habitaciones sin autorización.

Parties or gatherings are not allowed without prior approval.

SOLO HUÉSPEDES REGISTRADOS / REGISTERED GUESTS ONLY

El acceso es exclusivo para huéspedes registrados.

Personas no registradas solo con autorización.

Access is restricted to registered guests. Visitors require prior approval.

DAÑOS A LA PROPIEDAD / DAMAGE TO PROPERTY

Cualquier daño será cargado al huésped responsable.

Any damage will be charged to the responsible guest.

USO DE EMERGENCIA / EMERGENCY USE ONLY

No manipule salidas, extintores o alarmas salvo emergencia real.

Do not tamper with emergency exits, extinguishers or alarms unless necessary.

ACTIVIDAD COMERCIAL PROHIBIDA / NO COMMERCIAL ACTIVITY

No se permiten ventas ni actividades comerciales sin autorización.
Sales or commercial activity is not allowed without prior authorization.

BASE LEGAL / LEGAL BASIS

- ✓ Ley 12/2013 de Turismo – Región de Murcia
 - ✓ Decreto 48/1998 sobre niveles de ruido
 - ✓ Ordenanzas municipales de Los Alcázares
 - ✓ Law 12/2013 on Tourism – Region of Murcia
 - ✓ Decree 48/1998 on Noise
 - ✓ Local Ordinances of Los Alcázares
-

FIRMA OBLIGATORIA / MANDATORY SIGNATURE

 Este documento debe ser leído y firmado por cada huésped en recepción.
Con su firma, declara haber leído, comprendido y aceptado todas las normas aquí indicadas.

 This document must be read and signed by each guest at reception.
By signing, the guest confirms that they have read, understood, and accepted all the hotel rules.



Nombre y apellidos / Full name: _____

N.º de habitación / Room number: _____

Firma / Signature: _____

Fecha / Date: _____